

## EHDOT JA SÄÄNNÖT

Viimeksi päivitetty 09/01/2025 (versio 1.0) - Näiden ehtojen englanninkielinen versio on ensisijainen, ja käännökset muille kielille tarjotaan ainoastaan ohjeellisina käännöksinä käyttäjän avuksi. Sivustolla julkaistut yleiset ehdot ja säännöt ovat englanniksi, ja niiden englanninkielinen versio muodostaa näiden ehtojen perustan. Mikäli englanninkielisen version ja käännöksen välillä ilmenee eroavaisuuksia, englanninkielinen versio on ensisijainen.

### 1. YLEISTÄ

Lue nämä ehdot huolellisesti ennen kuin käytät verkkosivustoamme. Rekisteröimällä pelaajatilin sivustolle hyväksyt ja vahvistat suostumuksesi ehtoihin.

Sivusto [www.reipas.com](http://www.reipas.com) ("Kasino", "Sivusto", "Yritys", "Me", "Meidät", "Meidän") on GP Holding BV:n omistama ja hallinnoima. Yritys on rekisteröity ja perustettu Curaçaon lakien mukaisesti, rekisterinumero 159281, rekisteröity osoite Korporaalweg 10, Willemstad, Curaçao.

Pelaajan yksinomaisella vastuulla on selvittää voimassa olevat lait ja säädökset omassa lainkäyttöalueessaan koskien verkkopelaamista.

### 2. MUUTOKSET EHTOIHIN

Kasino pidättää oikeuden yksipuolisesti muuttaa näitä ehtoja tarvittaessa. Pelaajille on ilmoitettava ehtojen muutoksista, ja heidän on hyväksyttävä ne. Suosittelemme pelaajia tarkistamaan tämän sivun säännöllisesti mahdollisten muutosten varalta.

### 3. KUKA VOI PELATA

Kasino hyväksyy pelaajia vain maista ja maantieteellisiltä alueilta, joissa verkkopelaaminen on lain mukaan sallittua. Pelaajan vastuulla on selvittää pelaamista koskevat lait ja säädökset omassa lainkäyttöalueessaan ennen vedonlyöntiä sivustolla.

Rekisteröimällä tilin ja/tai käyttämällä sivustoa vakuutat ja takaat olevasi vähintään 18-vuotias ja ylittäneesi oman asuinalueesi laillisen pelaamisiän. On pelaajan vastuulla varmistaa, että hän noudattaa pelaamista koskevia paikallisia lakeja ja säädöksiä.

Tilin avaamalla hyväksyt, että voimme suorittaa tiettyjä varmennustarkistuksia (kuten iän todistaminen). Pidätämme oikeuden sulkea tai keskeyttää tilisi, jos varmennustarkistuksissa ilmenee ongelmia.

**IKÄVAHVISTUS:** Ikävarmennustarkistukset suoritetaan iän vahvistamiseksi. Saatamme pyytää lisätietoja suoraan sinulta. Jos varmennustarkistusten jälkeen osoittautuu, että olet alaikäinen:

(i) tilisi suljetaan;

(ii) kaikki voitot pidätetään; ja

(iii) kaikki tallettamasi varat palautetaan valitsemallamme menetelmällä.

#### A. Estetyt alueet

Evolution Groupin sisältöä ei saa tarjota seuraavilla alueilla:

1. Australia
2. Kuuba
3. Iran
4. Pohjois-Korea

5. Etelä-Sudan
6. Sudan
7. Syyria
8. Taiwan
9. Ukraina
10. Krim
11. Venezuela

## **B. Rajoitetut alueet**

Seuraavia lainkäyttöalueita seurataan tiiviimmin niiden puutteiden vuoksi rahanpesun torjunnassa (AM) ja terrorismin rahoituksen (TF) vastaisissa toimissa. Jokaisen asiakkaan ja alilisenssinsaajan tulee toimia näillä alueilla varovaisesti ja noudattaa tehokkaita toimintatapoja ja menettelyjä ML/TF-riskien minimoimiseksi, mukaan lukien kattava KYC-prosessi kaikille asiakkaille. Evolution pidättää itsellään oikeuden kieltäytyä tarjoamasta sisältöään millä tahansa näistä rajoitetuista alueista ilman lisäperusteluja.

1. Afghanistan
2. Albania
3. Barbados
4. Burkina Faso
5. Kambodža
6. Cayman-saaret
7. Haiti
8. Jamaika
9. Jordania
10. Mali
11. Malta
12. Marokko
13. Myanmar
14. Nicaragua
15. Pakistan
16. Panama
17. Filippiinit
18. Senegal
19. Turkki

20. Uganda

21. Jemen

22. Zimbabwe

### **C. Säätynyt alueet**

Lainkäyttöalueet, joilla operaattori ei saa tarjota Evolution Group -sisältöä oikealla rahalla, ellei:

1. Operaattorilla ole paikallista etäpelaamisen lisenssiä tai valtuutusta sovellettavaa pelityyppiä varten toimivaltaisen lisenssiviranomaisen myöntämänä kyseisellä lainkäyttöalueella, ja lisenssi on toimitettu Evolution Groupille ja hyväksytty Evolution Groupin toimesta; ja
2. Evolution ja operaattori ovat kirjallisesti sopineet, että operaattori tarjoaa Evolution Groupin pelejä kyseisellä lainkäyttöalueella.

Mikäli tietty lainkäyttöalue on jaettu useisiin osavaltioihin tai alueisiin, operaattorilla on lupa tarjota Evolution Groupin pelejä oikealla rahalla vain niissä osavaltioissa tai alueilla, joihin operaattorin paikallinen lisenssi nimenomaisesti oikeuttaa.

### **4. Pelien saatavuus**

Huomioithan, että tietyt pelit eivät välttämättä ole saatavilla tietyissä lainkäyttöalueilla pelintarjoajien käytäntöjen mukaisesti, jotka voivat muuttua ajoittain.

VPN:n käyttö pelintarjoajien estojen kiertämiseen on ehdottomasti kielletty ja voi johtaa voittojen menettämiseen.

### **5. Hyväksytyt valuutat**

Verkkosivusto tarjoaa seuraavat valuutat: EUR.

### **6. Maksut ja verot**

Emme vastaa mistään kortin myöntäjän, pankin, rahoituslaitoksen tai kotimaasi lakien mukaisesti voittoihin kohdistuvista maksuista, veroista tai kuluista.

### **7. Pelisäännöt**

Käyttämällä verkkosivuston mitä tahansa osaa tai avaamalla tilin verkkosivuston kautta hyväksyt ja sitoudut seuraaviin:

- näihin verkkosivuston käyttöehtoihin (Website Terms);
- pelaamiesi pelien tai tuotteiden sääntöihin sekä pelien teoreettisiin voittoprosentteihin;
- kampanjoihin, bonuksiin ja erikoistarjouksiin sovellettaviin sääntöihin ja ehtoihin;
- tietosuojakäytäntöömme ja evästekäytäntöömme; ja
- kaikkiin muihin verkkosivustolla saatavilla oleviin sääntöihin ja ehtoihin.

### **8. Vastuunrajoitus**

Hyväksymällä nämä käyttöehdot vahvistat tiedostavasi, että rahapelaaminen voi johtaa rahallisiin tappioihin. Kasino ei ole vastuussa mahdollisista taloudellisista vahingoista, jotka aiheutuvat verkkosivuston käytöstäsi.

Kasino ei ole vastuussa laitteisto- tai ohjelmistovirheistä, epävakaasta tai katkenneesta internet-yhteydestä tai muista teknisistä virheistä, jotka voivat rajoittaa pääsyä verkkosivustolle tai estää pelaamista.

Jos veto hyväksytään tai maksu suoritetaan virheellisesti, yritys pidättää oikeuden peruuttaa kaikki virheellisesti hyväksytyt vedot tai korjata virheen määrittämällä kaikki vedot uudelleen oikeilla ehdoilla.

Jos kasino virheellisesti hyvittää tilillesi talletuksen, bonuksen tai voiton, joka ei kuulu sinulle, määrä pysyy kasinon omaisuutena ja vähennetään tililtäsi. Jos olet nostanut varoja ennen virheen havaitsemista, nostetut varat katsotaan velaksi, joka sinun tulee palauttaa kasinolle.

## 9. Pelaajatilin käyttö

Asiakkaat voivat avata ja käyttää vain yhtä (1) kasinotiliä. Jos havaitsemme asiakkaan avaavan useamman kuin yhden tilin, pidätämme oikeuden sulkea tilit ja mitätöidä kaikki voitot ja bonukset. Rinnakkaistilin varat on palautettava pyynnöstä.

Pidäthän tilisi ajan tasalla ja tietosi päivitettyinä. Jos epäonnistut KYC-menettelyn läpäisemisessä, tilisi voidaan lukita, ja varojen nostoa koskevat tiedustelut voivat päättyä ilman varojen palautusta.

## 10. KYC-MENETTELY

KYC (Know Your Customer) – tunne asiakkaasi menettelyn tarkoituksena on varmistaa pelaajan henkilöllisyys ja rahojen laillinen alkuperä. Pelaajien on ladattava vaaditut asiakirjat, kun talletukset saavuttavat 2 000 euroa tai jos tili herättää epäilyksiä.

### Vaaditut asiakirjat KYC-tarkistukseen:

- **Pääasiakirjat:** Kuvallinen henkilöllisyystodistus, maksujärjestelmän todiste ja osoitetodistus.
- **Lisäasiakirjat:** Omakuva kameralla henkilöllisyystodistuksen kanssa, varallisuustodistus, varojen alkuperän todiste ja erikoispyynnöt, kuten kuva itsestäsi dokumentin tai tiettyjen asiakirjojen kanssa.

### Asiakirjojen vahvistuskriteerit:

- **Henkilöllisyystodistus:** Nimen, syntymäajan ja kansalaisuuden on vastattava tilin tietoja. Asiakirjan tulee olla voimassa ja sisältää tarvittavat tiedot, kuten voimassaolo- ja myöntämispäivän.
- **Maksujärjestelmän todiste:** Tiedot (esim. kortin ensimmäiset 6 ja viimeiset 4 numeroa, haltijan nimi ja voimassaoloaika) tulee näkyä selvästi ja vastata tilin tietoja. Skannattuja kopioita ei hyväksytä.
- **Osoitetodistus:** Nimen, osoitteen ja asiakirjan päivämäärän on vastattava tilitietoja. Hyväksyttäviä asiakirjoja ovat esimerkiksi sähkölaskut, pankin tiliotteet tai puhelinlaskut (enintään 90 päivää vanhoja).

- **Omakuva itsestäsi henkilöllisyystodistuksen kanssa:** Pelaajan tulee pitää henkilöllisyystodistusta näkyvästi. Tarkastetaan, ettei kuvaa ole muokattu.

## 11. PETOSTENVASTAINEN POLITIIKKA

Yrityksellä on tiukka petostenvastainen politiikka. Jos pelaajaa epäillään petollisesta toiminnasta, kuten yhteistyöstä muiden pelaajien kanssa, vilpillisistä voittostrategioista, useamman tilin luomisesta tai maksujen kiistämisestä, yrityksellä on oikeus sulkea tili, pidättää varat ja ilmoittaa viranomaisille.

### Esimerkkejä kielletyistä toimista:

- Epäreilut pelistrategiat (esim. vähäriskinen ruletti).
- Väärennetyt asiakirjat tai väärät rekisteröintitiedot.
- Hyväksikäyttö bonusten tai kampanjoiden yhteydessä.

## 12. TALLETUKSET

Pelaajien on käytettävä talletuksiin vain omia maksutapojaan. Kolmannen osapuolen maksut johtavat talletuksen palauttamiseen ja voittojen takavarikointiin.

- **Minimitalletus:** 20 €.
- **Kryptovaluutat:** Kryptotalletuksille ei voida asettaa rajoituksia, joten pelaajien tulee käyttää muita maksutapoja, jos he haluavat asettaa talletusrajoja.

## 13. NOSTOT

Nostoja voidaan tehdä vasta, kun:

1. KYC-tarkistus on hyväksytty.
  2. Maksut on vahvistettu.
  3. Muut ehdot on täytetty (esim. bonusehdot).
- **Miniminosto:** 20 €.
  - **Viikkorajoitus:** 5 000 € (VIP-tason pelaajille voidaan myöntää poikkeuksia).
  - **Odottava aika:** Nostopyyntö käsitellään 48 tunnin sisällä.

## 14. PALAUTUSPOLITIikka

Pelaaja voi pyytää palautusta 24 tunnin sisällä tapahtumasta tai 30 päivän sisällä, jos toinen henkilö on käyttänyt tiliä. Palautus vähentää kaikki bonukset ja voitot saldosta.

## 15. LEPOTILASSA OLEVAT TILIT

Tili katsotaan lepotilassa olevaksi, jos pelaaja ei kirjaudu sisään 12 kuukauteen. Tällöin tililtä peritään 10 € kuukausittainen hallintomaksu, kunnes saldo on nolla tai tili aktivoidaan uudelleen.

## 16. VOIMASSAOLON PÄÄTTYMISAika

Hyväksyt, että kaikki näistä käyttöehdoista tai kasinon tarjoamasta palvelusta johtuvat tai niihin liittyvät vaatimukset ja/tai kanteen perusteet on jätettävä yhden (1) vuoden kuluessa tällaisen vaatimuksen tai kanteen perusteen syntyisestä.

## 17. VALITUKSET

Voit vapaasti ottaa yhteyttä asiakaspalvelutiimiimme verkkosivustolta löytyvien ohjeiden mukaisesti ja tehdä meille valituksia palveluistamme [asiakaspalvelu@reipas.com](mailto:asiakaspalvelu@reipas.com)

Valitukset käsitellään tukiosastolla ja eskaloidaan kasinon organisaatiossa, jos tukihenkilöstö ei ratkaise tapausta välittömästi. Sinulle ilmoitetaan valituksen tilasta kohtuullisessa ajassa.

Kasino hyväksyy vain tilinomistajan aloittaman valituksen. Toisen henkilön tai kolmannen osapuolen tekemät valitukset ovat kiellettyjä, etkä siksi voi luovuttaa, siirtää, tai myydä valitustasi kolmannelle osapuolelle.

Kasino hylkää valituksen, jos asia luovutetaan kolmannen osapuolen hoidettavaksi alkuperäisen tilinomistajan sijaan.

Riitatapauksissa hyväksyt, että palvelimen lokit ja tietueet toimivat lopullisena viranomaisena määritettäessä minkä tahansa vaatimuksen lopputulosta. Hyväksyt, että siinä epätodennäköisessä tapauksessa, että näytölläsi näkyvän tuloksen ja lokitietojen välillä on erimielisyyttä palvelimen lokit toimivat lopullisena lopputuloksena.

## 18. EI SIIRRETTÄVYYS

Et voi ilman kasinon etukäteen antamaa kirjallista suostumusta, luovuttaa, pantata tai siirtää minkäänlaista omistusoikeutta näiden Sääntöjen ja Ehtojen nojalla syntyviin vaatimuksiin, verkkosivuston käyttöön tai peleihin osallistumiseen liittyen. Tämä kiello toimii siirtokelvottomuusehtona siviililain kirjan 3 pykälän 83 kohdan 2 mukaisesti ja kattaa kaikenlaisten varallisuuserien, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, tilien omistusoikeuden, voittojen, talletusten, veto-oikeuksien ja/tai näihin varoihin liittyvien vaatimusten siirrot, olivatpa ne oikeudellisia, kaupallisia tai muuta laatua.

Tämä kiello koskee myös muun muassa omaisuuden rasittamista, panttausta, siirtämistä, käyttöoikeuden myöntämistä, vaihtokauppaa, välitystä, kiinnitystä ja/tai lahjoittamista yhteistyössä muun toimijan tai minkä tahansa kolmannen osapuolen, yrityksen, henkilön tai oikeushenkilön kanssa millään tavalla tai missään muodossa.

## 19. VÄLIMIESMENETTELY

Kaikki erimielisyydet ja ristiriidat, jotka voivat syntyä sinun ja kasinon välillä, mukaan lukien sen oikeudenomistajien, välillä näiden ehtojen perusteella tai näihin ehtoihin liittyvien myöhempien sopimusten ja muiden toimenpiteiden seurauksena, ratkaistaan yksinomaan välimiesmenettelyllä Kyproksella ja Kyproksen siviiliprosessilain sääntöjen mukaisesti.